

Observatorio de Innovación en
Formación Técnica y Tecnológica
(FTT) presenta:

UTPL
TEC



ABRIL 2023 ●

**COMPETENCIAS LABORALES
Y PROFESIONALES MÁS
DEMANDADAS EN EL 2023**

BOLETÍN No. 004

Presentación

El Observatorio de Innovación en Formación Técnica y Tecnológica (OIFTT), en su búsqueda constante de necesidades y oportunidades de formación y educación técnica tecnológica, se ha propuesto identificar las competencias laborales más demandadas en 2023, las cuales responden a nuevos entornos laborales que enfrentamos.

En este contexto, se ha revisado un conjunto de fuentes secundarias, con el objetivo de identificar nuevas oportunidades de formación continua y de organización de actividades académicas para fortalecer las aptitudes, competencias y habilidades laborales de los estudiantes matriculados en las carreras y programas ofertados por UTPL TEC.



Resultados



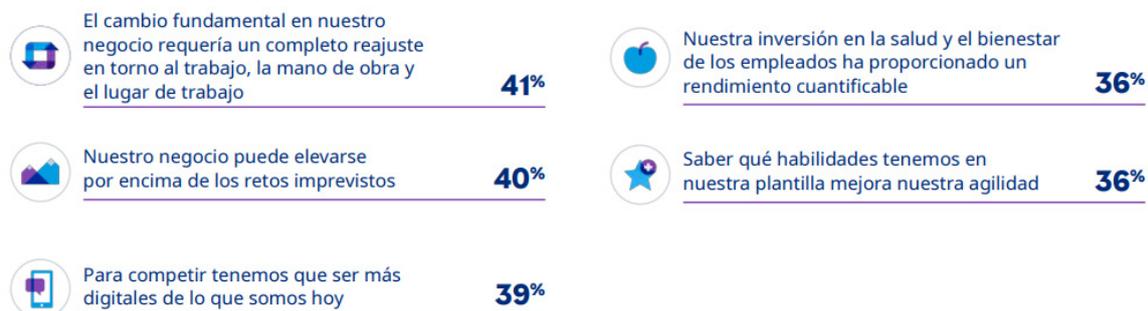
“Una encuesta recabada por Mckinsey & Company reveló que el 64% considera que sus negocios necesitan implementar estrategias digitales para escalar con éxito”.

A raíz de la pandemia de Covid-19, se evidenció la urgencia de implementar nuevos procesos y métodos de trabajo en las empresas a nivel mundial, principalmente en aquellas que carecen de entornos digitales.

El informe de **Tendencias Globales de Talento 2022-2023** señala que los ejecutivos del C-Suite descubrieron que:

Figura 1.

La diferencia que hace una pandemia: Cambios provocados por el COVID-19



Nota: Tomado de *Tendencias globales de talento 2022-2023: El surgimiento de la organización cercana a la gente*, por Mercer LLC, 2023; Mercer (<https://www.latam.mercer.com/content/dam/mercer/attachments/private/la-2023-gtt-report-latam.pdf>)

El impacto de esta evolución tecnológica, que se genera de forma acelerada, ha permitido también la democratización de las oportunidades laborales, con el apareamiento de nuevas aptitudes, habilidades y competencias profesionales y laborales requeridas en los trabajadores de las organizaciones. Para las empresas es fundamental adoptar, dentro de su ADN empresarial, nuevos modelos operativos de trabajo que les permita ser resilientes y sostenibles en el mercado local, regional y mundial.

Antes de referir a las competencias y habilidades más demandas durante el año 2023, es importante hacer una conceptualización de estos términos.

¿Qué son las competencias profesionales y laborales?

Son la **serie de habilidades, conocimientos y aptitudes** de las que dispone una persona para desempeñar un empleo específico o desarrollar determinadas actividades profesionales.

¿Qué son las competencias y habilidades profesionales?

Las **competencias profesionales** son los rasgos individuales y las características que permiten al trabajador llevar a cabo sus tareas de manera óptima y que se obtienen con el aprendizaje, mientras que, las **habilidades** son las capacidades innatas de una persona para poder hacer algo de forma correcta. Las habilidades no precisan de ninguna formación específica.

¿Qué tipos de competencias profesionales existen?

El modelo de competencias profesionales establece tres niveles: las competencias básicas, las genéricas y las específicas o técnicas, cuyo rango de generalidad va de lo amplio a lo particular.

Figura 2.

Tipos de Competencias Profesionales



Nota: Adaptado de *Competencias profesionales más demandadas por las empresas en 2023*, por Santander, 2022. Elaboración propia.

¿Cuáles son las competencias profesionales más demandadas del mercado laboral?

Las empresas e industrias, como sus trabajadores deben conocer y formarse en competencias y habilidades necesarias para las nuevas formas de trabajo que aparecen en la actualidad y que se proyectan a futuro, dados los cambios generacionales y tecnológicos que se viven.



“El estudio de Global Talent Trends 2020 realizado por LinkedIn señala que, el mercado laboral mundial está conformado en un 10% por la generación Z o centennial, mientras los millennials lideran la representación en el mercado laboral y diversos estudios estadísticos coinciden en su protagonismo por los siguientes 10 años”.

El estudio de *Global Talent Trends 2020* realizado por LinkedIn señala que, el mercado laboral mundial está conformado en un 10% por la generación Z o centennial, mientras los millennials lideran la representación en el mercado laboral y diversos estudios estadísticos coinciden en su protagonismo por los siguientes 10 años.

Con este dato previo, es importante enfocar las competencias laborales de estas generaciones, modificadas por su contexto y las transformaciones sociales.

Ahora bien, dentro de la revisión realizada, entre las competencias laborales o habilidades más demandadas durante este año, se encuentran las siguientes:

- **Comunicación:**

Poseer la habilidad de comunicarse de manera efectiva es clave a la hora de relacionarse con profesionales, así como con los clientes en un ambiente de trabajo; por ello, desarrollar habilidades de comunicación verbal y no verbal son cada vez más importantes. Tener una comunicación asertiva es clave en toda organización.

- **Flexibilidad:**

Es indispensable dentro de las industrias contar con trabajadores preparados para adecuarse a cualquier tipo de circunstancia; esto se evidenció con la pandemia que vivimos durante el 2020; donde se demostró que las empresas deben tener un enfoque flexible en cuanto a sus métodos de operar para ajustarse a condiciones de trabajo cambiantes, por ello, la flexibilidad es una cualidad muy valorada a la hora de conseguir empleo.

- **Adaptabilidad al cambio:**

Adoptar y acoplarse para crear una visión que impulse el cambio es decisivo para el éxito de las empresas actualmente. Esta habilidad permite una nueva perspectiva y enfoque a las diversidad de circunstancias.

Es muy poco probable que el mundo se desacelere. El contexto empresarial está experimentando un gran cambio tecnológico y porque no decirlo, un cambio cultural también, por ello es fundamental que los profesionales se adapten y mejoren sus habilidades para seguir siendo competitivos.

- **Toma de decisiones:**

Estamos en la era de la información y los datos, a los que las empresas y usuarios tienen cada vez más acceso; sin embargo, resulta fundamental discernir la información relevante a la hora de tomar decisiones. Los empleadores buscarán continuamente profesionales con sólidas habilidades para la toma de decisiones, o a su vez también capacitar a sus trabajadores para desarrollar habilidades que les permitan tomar decisiones de forma independiente y normalmente acertada.

- **Manejo de redes sociales:**

En todas las empresas, los perfiles profesionales digitales tienen una alta demanda, esto se debe principalmente al proceso de transformación digital que se vive en los negocios. Este tipo de perfiles facilita a las industrias “hacerse visibles” en muchos aspectos y reflejar compromiso social; gracias a que aportan ideas de cambio, reconocen estrategias de innovación y hasta muestran habilidades para hablar en público. Adicional a ello es posible tener activa una red amplia, creciente y sólida de contactos.

Un perfil digital significa tener amplios conocimientos de marketing digital, creación de contenidos, planificación de estrategias para redes sociales, análisis de datos e incluso diseño gráfico.

Las competencias y habilidades que se menciona con frecuencia dentro de los perfiles que requieren las empresas durante 2023 son:



Udemy, plataforma de aprendizaje en línea, en su informe global sobre las “**Tendencias de aprendizaje en el entorno laboral**” de este año, considera importante ciertas habilidades que son esenciales dentro de las industrias, mismas que de acuerdo a este informe se agrupan en tres categorías: **las habilidades empresariales, las habilidades técnicas y las habilidades personales**. A continuación, se menciona las habilidades más demandadas de cada grupo de categoría, de acuerdo al informe de Udemy:

Figura 3.
Habilidades más demandadas



Nota: Adaptado de *Descubre las habilidades que marcarán el mercado laboral de 2023*, por El Economista, 2022. Elaboración propia.

El mercado laboral es cada vez más competitivo, frente a ello la importancia que todas las organizaciones y sus trabajadores se interesen por desarrollar o mejorar las competencias profesionales que demanda el mundo actual, incorporando mejores prácticas que permitan generar una sinergia entre todos los miembros de la organización. Como alternativas de solución a esto, es importante iniciar con la participación en foros, seminarios, webinars, cursos o formaciones en dichos temas.

Referencias

Santander (16 de diciembre de 2022). *Competencias profesionales más demandadas por las empresas en 2023*. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de <https://santandersmartbank.es/empleo/competencias-profesionales-mas-demandadas/>

Ayala, R (s.f.). *Las competencias laborales más demandadas para el 2023*. Brive. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de <https://www.brivesoluciones.com/blog/identifica-competencias-laborales-clave-en-talento-transformacional/>

El Economista (27 de diciembre de 2022). *Descubre las habilidades que marcarán el mercado laboral de 2023*. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de <https://www.eleconomista.es/empleo/noticias/12090186/12/22/Descubre-las-habilidades-que-marcaran-el-mercado-laboral-de-2023.html>

Latam Business School (s.f.). *Las 10 habilidades que necesitará en 2023*. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de <https://blog.latam.university/blog/las-10-habilidades-que-necesitara-en-2023/>

Razo, D. (06 de enero de 2023). *Las habilidades que se requieren en el 2023*. Expansion. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de <https://expansion.mx/opinion/2023/01/06/las-habilidades-que-se-requieren-en-el-2023>

CertJoin (6 de diciembre de 2022). *Top Skills para el 2023*. LinkedIn. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de <https://www.linkedin.com/pulse/top-skills-para-el-2023-certjoin/?originalSubdomain=es>

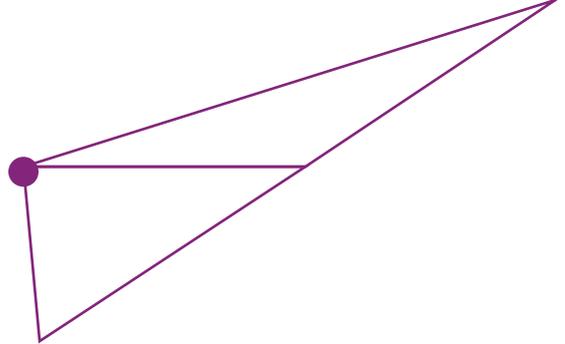
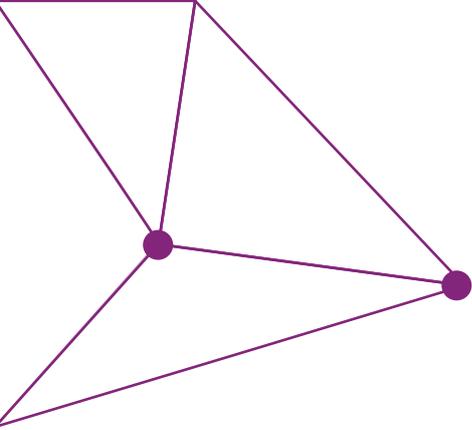
Revista Economía (26 de diciembre de 2022). *¿Cuáles serán las cinco habilidades más valoradas por las empresas para este 2023?*. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de <https://www.revistaeconomia.com/cuales-seran-las-cinco-habilidades-mas-valoradas-por-las-empresas-para-este-2023/>

Brazzola, M. (s.f.). *Las 6 habilidades blandas principales que necesita en 2023 y cómo lo ayudarán a salir adelante*. Educations.com. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de <https://www.educations.es/articles-and-advice/soft-skills-you-need-to-get-ahead-14193>

Galdeano Bienzobas, C., y Valiente Barderas, A. (2010). Competencias profesionales. *Educación química*, 21(1), 28-32. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004&lng=es&tlng=es.

Guidantglobal (s.f.). *Global talent trends 2020: What your business needs to look out for this year*. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de <https://www.guidantglobal.com/-/media/guidant/global-talent-trends-2020-guide.pdf>

Mercer LLC (2023). *Tendencias globales de talento 2022-2023: El surgimiento de la organización cercana a la gente*. Recuperado el 28 de marzo de 2023 de <https://www.latam.mercer.com/content/dam/mercer/attachments/private/la-2023-gtt-report-latam.pdf>



UTPL

La Universidad Católica de Loja

