

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TURISTAS DE EVENTOS

DESARROLLADOS EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Investigación que a través de una muestra representativa de la población en estudio, abarca información sobre:

Nivel de satisfacción en relación al evento

Nivel de satisfacción en relación a los servicios proporcionados en el destino

Los resultados que se presentan sirven de base para conocer el nivel de satisfacción del turista de eventos.

Metodología



Método deductivo
Modelo de elección discreta
Muestra de individuos
Encuestas aplicadas en eventos
Universidad Técnica Particular de Loja
Periodo septiembre 2012-marzo 2013

Objetivo

Medir el nivel de satisfacción que los turistas de eventos perciben de los diferentes servicios consumidos en la ciudad de Loja durante su participación en los eventos organizados y realizados por la UTPL en el periodo septiembre 2012-marzo 2013.

OBSERVATORIO TURÍSTICO REGIÓN SUR DEL ECUADOR

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA DE EVENTOS DESARROLLADOS EN UTPL

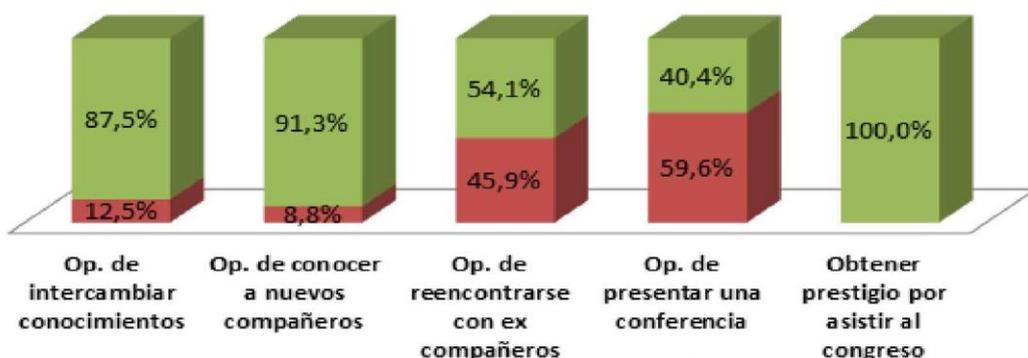
Factores del destino



● Poco satisfecho ● Moderadamente satisfecho ● Muy satisfecho

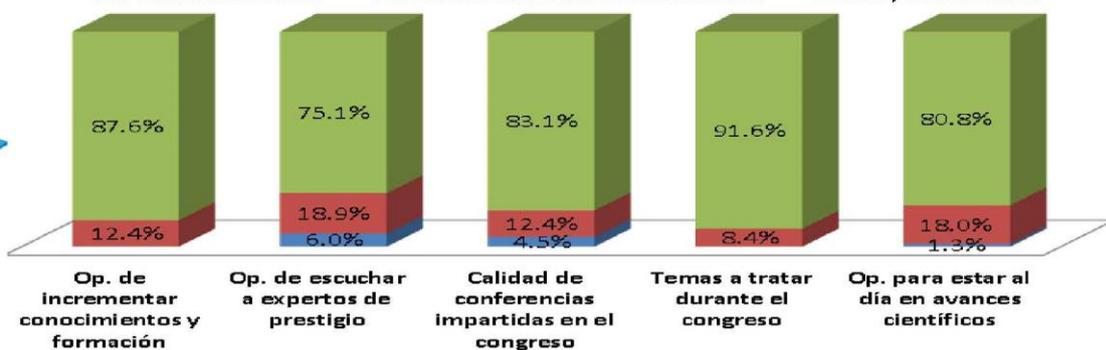
Oportunidades profesionales y de networking

■ Poco Satisfecho ■ Moderadamente Satisfecho ■ Muy Satisfecho



Oportunidades de formación

■ Poco Satisfecho ■ Moderadamente Satisfecho ■ Muy Satisfecho

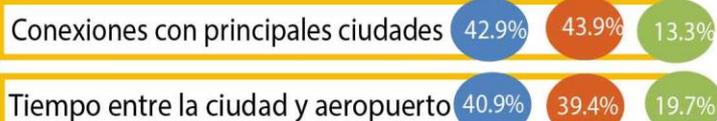


Seguridad y salud en el destino



● Poco satisfecho ● Moderadamente satisfecho ● Muy satisfecho

Accesibilidad del destino y facilidades para el viaje



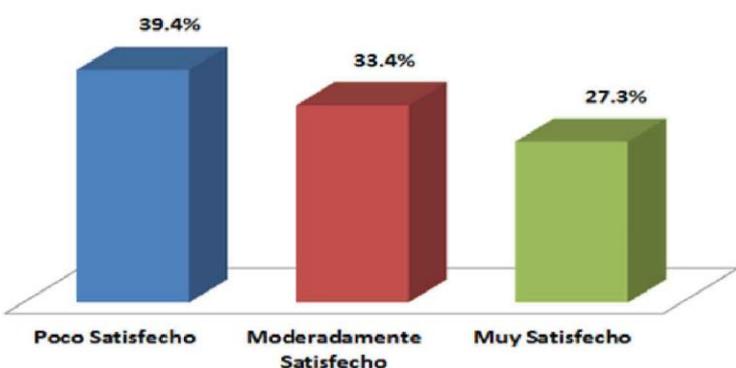
Servicio de hospedaje

Poco satisfecho Moderadamente satisfecho Muy satisfecho No aplica

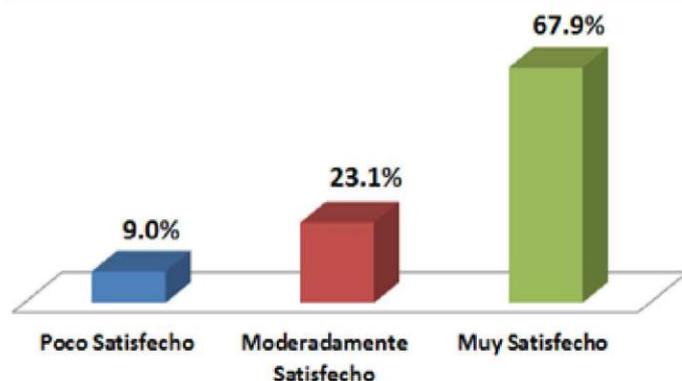


Servicio de establecimientos de A&B

Servicio de transporte hacia la ciudad



Servicio de establecimientos de ocio



Lugares de recreación frecuentados



Atención al congresista en lugar del evento



Calidad del congreso

Poco satisfecho Moderadamente satisfecho Muy satisfecho



Grado de seguridad en la decisión de volver a Loja

No con seguridad No sé Sí con seguridad



Base muestral

Indicador: Nivel de satisfacción del turista de eventos
 Universo: 8 eventos de carácter nacional e internacional
 Muestra: 332 participantes

Para mayor información:

Contacto

Luz Clara Gonzaga Vallejo
Director del Trabajo de Titulación
lcgonzaga@utpl.edu.ec
Ext. 2579

Dirección

San Cayetano Alto, Calle París, Loja
(593) 7 - 370 1444
Edificio UGTI
Departamento de Ciencias Empresariales

Sitio web

<https://investigacion.utpl.edu.ec/es/observatorios/obtur>